

Legionowo, 24.04.2017 r.

SEM.152.1.2017

Legionowskie Stowarzyszenie Lokatorów-SLL
ul. marsz. J. Piłsudskiego 24/4
05-120 Legionowo

Odpowiadając na petycję w sprawie stworzenia na Dworcu Kolejowym w Legionowie punktu przyjmowania pism i podań kierowanych do Urzędu Miasta Legionowo, uprzejmie informuję, że przeanalizowaliśmy Państwa petycję bardzo starannie. Nie utworzymy jednak punktu z następujących powodów:

- 1) w Urzędzie obowiązuje Elektroniczny Obieg Dokumentów (każdy dokument składany do Urzędu jest od razu skanowany, nadawany jest mu numer i kierowany jest do dekretacji,
- 2) do dokumentów mają dostęp osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych,
- 3) często Klienci proszą o potwierdzenie złożenia dokumentu na kserokopii, którą wykonuje się w Biurze Obsługi Klienta,
- 4) do Urzędu składane są dokumenty przetargowe jak również związane z otwartymi konkursami ofert. Często w warunkach konkursu podawane są godziny, do których należy złożyć dokumenty. Po upływie konkretnej godziny, BOK informuje pisemnie komórkę organizacyjną, ile do wskazanej godziny wpłynęło....ofert i wraz z informacją przekazuje dokumenty. Składanie pism, dokumentów w innych miejscach miasta nie zapewni, że wszystkie oferty wpływające w odpowiednim terminie zostaną dostarczone do komórek organizacyjnych w odpowiednim czasie. Ponadto składane są wyjaśnienia lub odwołania od rozstrzygniętych przetargów, w takim przypadku decyduje godzina wpływu. Nie jest możliwe, aby pracownik Urzędu jeździł po korespondencję wielokrotnie w ciągu każdego dnia. Ponadto nie jest możliwe oddelegowanie tylko jednego pracownika do przyjmowania korespondencji (należy brać pod uwagę urlopy, zwolnienia lekarskie i inne nieobecności). W BOK Urzędu Miasta są dostępne karty usług. Każdy Klient może zabrać taką kartę i przygotować odpowiednio dokumenty, znając wysokość opłaty skarbowej, termin załatwienia sprawy, imię i nazwisko pracownika odpowiedzialnego za załatwienie sprawy, sposób i termin odwołania od decyzji. Ponadto w przypadku pytań, może to zrobić na miejscu, gdzie jest dostęp do wszystkich pracowników. Ponadto należy zauważyć, że istnieje możliwość składania korespondencji do Urzędu za pomocą platformy e-PUAP.

W Legionowie kursują nieodpłatne autobusy, co jest dużym udogodnieniem dla mieszkańców. Poza tym złożenie dokumentów nie wymaga osobistego zgłoszenia się do Urzędu, może to zrobić ktoś z rodziny, sąsiad czy też można dostarczyć pocztą. Odległość z Urzędu Miasta do Dworca Kolejowego jest niewielka, dlatego uważam, że nie rozwiąże to problemu wielu mieszkańcom.

Zastępca Prezydenta Miasta

Marek Pawlak